



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FINANCIËLSPECIALIST B.V. Kamer van Koophandel dossiernummer 24390093 Versie 2018-1

Artikel 1: Definities

1.1 Opdrachtnemer: De Financieelspecialist B.V. gevestigd te Den Haag aan de Platinaweg 25, 2544 EZ, hierna te noemen: "DFS"

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie DFS enige offerte heeft verstrekt, aanbieder heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht: De door Opdrachtgever aan DFS verstrekte Opdracht om te adviseren over en/of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

1.4 Financieel Product: De hypotheek, verzekering, belegging-of spaarrekening of het krediet waarover DFS zal adviseren en/of bij de afsluiting waarin zij zal bemiddelen.

1.5 Financiële Instelling: De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

1.6 Overeenkomst: De Overeenkomst, inclusief de voorwaarden, tussen Opdrachtgever en DFS op grond waarvan de Opdracht wordt uitgevoerd.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en DFS wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat DFS een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. DFS is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten onder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan DFS verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met DFS en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij DFS werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan DFS verstrekte Opdrachten leiden tot inspanningsverplichtingen van DFS, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door DFS opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van DFS en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor DFS werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door DFS zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen DFS

3.1 Door DFS namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

3.2 Aan door DFS gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan DFS een definitieve berekening van de (maand)lasten verschaffen.

3.3 Door DFS aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan DFS een definitieve berekening van de (maand)lasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan DFS heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht DFS heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 DFS kan een telefoongesprek opnemen. Dit mag DFS doen, maar dit hoeft DFS niet altijd te doen. DFS hoeft u niet te vertellen wanneer een telefoongesprek wordt opgenomen.

4.3 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door DFS verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door DFS gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van DFS het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.4 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan DFS heeft bekend gemaakt, mag DFS erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is DFS toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2 Voor zover DFS bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. DFS is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 DFS is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Het voor haar dienstverlening aan DFS toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief, abonnementsvorm, of vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. DFS is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van DFS beïnvloeden.

6.3 In het geval DFS werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens DFS start met de uitvoering van de Opdracht

6.4 Facturen van DFS dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door DFS voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.5 Voor zover DFS namens een Financiële Instelling renten of premies aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient Opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of renten tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft. DFS is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

6.6 Verrekening door Opdrachtgever van door DFS voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door DFS uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.7 Betaling dient te geschieden binnen de in de opdrachtbevestiging en/of factuur vermelde betalingstermijn en wel door overmaking per bank op de op de factuur vermelde bankrekening. Bij overschrijding van de overeengekomen termijn is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan DFS te voldoen kan DFS de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

6.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.9 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van DFS aanleiding geeft, is DFS bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Looptijd van de overeenkomst

7.1 De Overeenkomst kan worden aangegaan voor een bepaalde of onbepaalde tijd.

7.2 DFS is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen in het geval opdrachtgever:

- a.** aan DFS valse en/of verkeerde gegevens heeft doorgegeven;
- b.** één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet nakomt;
- c.** heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen (tijdig) door te geven;
- d.** de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- e.** faillissement / wsnp heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;

7.3 DFS is tevens gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, indien DFS op grond van een naar haar oordeel dringende reden de overeenkomst wenst te beëindigen;

7.4 Indien zich omstandigheden voordoen buiten de invloedssfeer van DFS waardoor gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdracht onmogelijk is of zo bezwaarlijk is dat nakoming van de verplichtingen van DFS voortvloeiende uit een overeenkomst redelijkerwijs niet gevegd kan worden, dan wordt de verplichting tot verder uitvoeren van de overeenkomst opgeschort voor de duur van de versturende omstandigheden.

7.5 Opdrachtgever kan de Overeenkomst beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht behoeft te worden genomen. DFS heeft terzake recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten en gewerkte uren, en, indien en voor zo ver bij het verstrekken van de opdracht overeengekomen, op annuleringskosten conform de van toepassing zijnde prijslijst. Wanneer Opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd zoals vermeldt in de opdracht van dienstverlening. Het intrekken van de Overeenkomst dient bij voorkeur schriftelijk of elektronisch te geschieden.

7.6 DFS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: Informatie van Opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan DFS die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht.

8.2 Hieronder dient ook, onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat DFS haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

8.3 DFS kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 8.1 en 8.2 bepaalde strikt naleeft.

8.4 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van DFS zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is DFS bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

8.5 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan DFS verschaft informatie.

Artikel 9: Aansprakelijkheid van DFS

9.1 Voor elke door DFS aanvaarde Opdracht geldt dat sprake is van een inspanningverplichting. DFS kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. DFS is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht die het gevolg zijn van opzet, grove onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.

9.2 Iedere aansprakelijkheid van DFS alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door DFS bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DFS wordt uitgekeerd.

9.3 In het geval de in artikel 9.2 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DFS in een specifiek geval geen dekking verleent, en DFS alsmede haar bestuurders en haar werknemers aansprakelijk is voor directe schade, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan DFS toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor hem uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaal van het in rekening gebrachte honorarium.

9.4 In afwijking van hetgeen onder lid 9.3 is bepaald, wordt bij een Opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

9.5 In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van Opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade.

9.6 DFS is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van DFS.

9.7 DFS is evenmin aansprakelijk voor schade, welke slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor de bij de uitvoering van de Opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van DFS.

9.8 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

9.9 DFS is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

9.10 DFS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door DFS gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door DFS kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

9.11 DFS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan DFS verzonden (email)berichten of post DFS niet hebben bereikt.

9.12 DFS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van DFS, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

9.13 DFS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorboud is verstreken.

9.14 DFS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

9.15 DFS is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan DFS, ook indien deze door DFS zijn ingeschakeld.

9.16 In het geval DFS adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft DFS een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. DFS is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is DFS niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. De aansprakelijkheid van DFS voor indirecte schade- daaronder begrepen iedere bedrijfsschade, gevolgschade en gederfde winst- is uitgesloten. Evenmin voor de door de opdrachtgever gekozen product.

9.17 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van DFS voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

9.18 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met DFS indien DFS zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 10: Overmacht

10.1 DFS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor DFS redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van DFS ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van DFS geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van DFS kan worden gevegd.

10.3 Voorzover DFS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DFS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Opdracht.

Artikel 11: Bescherming persoonsgegevens

11.1 Door Opdrachtgever aan DFS verstrekte persoonsgegevens zullen door DFS niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover DFS op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

11.2 DFS is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

11.3 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van DFS, zal DFS de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 12: Klachteninstituut

12.1 DFS is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.013824. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor niet bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

12.2 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van DFS dienen schriftelijk bij DFS gemeld te worden. DFS zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen.

12.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft DFS de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door Opdrachtgever reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

Artikel 13: Verval van recht

13.1 Klachten met betrekking tot door DFS verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van DFS, te worden ingediend bij DFS. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

13.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door DFS verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14: Diversen

14.1 Op alle door DFS uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing. In het geval een geschil, voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, is de Rechtbank Den Haag, en voor zover de hoogte van de vordering dit toelaat, de Sector Kanton, Locatie Den Haag, bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

14.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening en de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door DFS, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen DFS en Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door DFS gedane voorstellen, adviezen, aanbiedingen en/of (concept)offertes als mede op iedere tussen de DFS en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst van welke aard ook. Offertes van financiële instellingen anders dan van DFS zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.

14.3 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen DFS en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

14.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden DFS slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen DFS en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

14.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing in overleg tussen partijen onverwijld vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

14.6 DFS is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval DFS tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door DFS genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.