



# De *Financieelspecialist* B.V.

## De Financieelspecialist B.V.

U overweegt een beroep te doen op onze dienstverlening. De Financieelspecialist B.V. behartigt uw belangen op het terrein van de financiële dienstverlening. Op onze activiteiten is onder andere de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) van toepassing. De WFT eist dat wij u tijdig informeren over de aard van onze dienstverlening. Dit sluit perfect aan bij onze wens om u, voorafgaand aan onze kennismaking en het tot stand komen van een of meerdere hypotheek- en/of verzekerings- en/of beleggings- en/of spaarovereenkomsten, nader kennis met ons te laten maken.

In dit document lichten wij onze werkwijze toe, hoe wij beloofd worden en bij welke instanties wij zijn aangesloten.

Ons actuele dienstverleningsdocument (DVD) kunt u via de website downloaden.

### Kerngegevens De Financieelspecialist B.V.

Bezoek- en correspondentieadres:

Platinaweg 25  
2544 EZ Den Haag

Telefoon:

088-8855555

E-mail:

[mail@definancieelspecialist.nl](mailto:mail@definancieelspecialist.nl)

Internetsite:

[www.deFinancieelspecialist.nl](http://www.deFinancieelspecialist.nl)

### Bereikbaarheid:

Maandag t/m vrijdag:

9:00 tot 21:00 uur

Zaterdag:

9:00 tot 17:00 uur

U bent ook van harte welkom op ons kantoor in Den Haag of Rotterdam. Om er echter zeker van te zijn dat wij u persoonlijkte woord kunnen staan, is het noodzakelijk een afspraak maken.

### Registraties:

KvK inschrijvingsnummer:

24390093

WFT vergunningsnummer:

12019351

KiFiD aansluitnummer:

300.013824

SEH nummer:

7938

Bankrelatie ING:

NL78INGB0004849101

Beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering:

15316

Algemene Voorwaarden gedeponseed bij Kamer van Koophandel:

24390093

### Wat doen wij:

De dienstverlening van De Financieelspecialist B.V. bestaat uit het informeren en adviseren over en het bemiddelen in financiële producten aan zowel particulieren als ondernemers. De Financieelspecialist B.V. heeft een vergunning om te adviseren c.q. te bemiddelen in de volgende financiële producten:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Pensioenen
- Sparen/Beleggen



## Financieel Plan

U kunt bij ons terecht voor deeladviezen of voor een volledig financieel plan. Een hypotheek (deeladvies) is bijvoorbeeld vaak een belangrijk onderdeel van uw totale financiële planning maar er zijn veel meer zaken waar u bij de aankoop of verbouwing van een woning rekening mee moet houden. In onderstaand overzicht is dit schematisch uiteengezet:



Door stil te staan bij bovenstaande gebeurtenissen krijgt u een helder overzicht van alle belangrijke scenario's en financiële risico's voor een langere periode. Natuurlijk is zo'n financieel plan een momentopname. In de toekomst kunnen er zich allerlei zaken voordoen waardoor het plan moet worden bijgesteld. Vandaar dat wij het belangrijk vinden om regelmatig contact met u te houden.

Wij adviseren, bemiddelen en bieden ook nazorg op het gebied van financiële producten. Daarbij staat altijd uw belang voorop. Wij zijn niet gebonden aan een bank, verzekeringsmaatschappij of andere financiële instelling.

Wij kunnen voor u:

- Vooraf duidelijkheid te geven over wat wij voor u doen, wat u van ons krijgt en wat u daarvoor betaalt;
- Een analyse te maken van financiële instellingen, waarbij wordt gekeken welke partij bij u past;
- Het advies te geven dat past bij uw persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden;
- Ook na het afsluiten van een financieel product een vinger aan de pols te houden;



- U bij te staan met vragen en u niet uit het oog te verliezen;
- Uiterst zorgvuldig om te gaan met uw wensen, geld en persoonlijke gegevens;
- Daarbij volledig onafhankelijk te zijn van de partijen die wij voor u bemiddelen.

## Hoe gaan wij voor u te werk?

Bij onze dienstverlening inzake zogenaamde impactvolle of complexe producten gaan wij altijd volgens een **vast stappenplan** te werk. Het voordeel is dat u vooraf precies weet waar u aan toe bent, wat de kosten voor onze werkzaamheden zijn en dat u zelf kunt beslissen of en wanneer u de volgende stap neemt.

### Stap 1: Inventarisatiefase

- Kennismaking;
- Toelichting op onze dienstverlening;
- Inventarisatie van uw doelstellingen en wensen. U geeft aan op welk gebied u onze ondersteuning nodig heeft: het verkrijgen van een hypotheek, vermogensopbouw voor de aflossing van een hypotheek of voor een (aanvullend)pensioen, een verzekering of een andere dienst;
- Wij lichten vervolgens in detail toe hoe het stappenplan er uit ziet en wat de kosten en onze vergoedingen daarvan zijn;
- Wij inventariseren uw persoonlijke situatie, financiële wensen en -doelstellingen zodat wij ons een beeld kunnen vormen van uw pensioen- en/of hypotheekhistorie en van de randvoorwaarden waaraan de toekomstige voorziening moet voldoen. In uw klantprofiel worden de volgende zaken vastgelegd:
  - Uw financiële positie: zoals inkomen, verplichtingen en vermogen;
  - Uw kennis en ervaring met financiële producten;
  - Uw levensituatie en risicobereidheid.
- Verstrekken van globale informatie over de door u gewenste dienst. Hoeveel kunt u lenen, wat zijn de bijbehorende maandlasten, welke hypotheekvormen zijn er, wanneer is er sprake van een (fiscaal)pensioentekort, sparen of beleggen, etc;
- Als u besluit om de volgende stap te nemen, maken wij samen met u een opdrachtbevestiging/ opdrachtovereenkomst waarin onze werkzaamheden, kosten, vergoeding(en) nauwkeurig omschreven zijn.

Wij adviseren u dat u zich goed voorbereidt op het gesprek. In eerste instantie kunt u dat doen door te bedenken welke doelen en wensen u heeft, welke u wilt realiseren en wat u bij de realisatie van de doelen belangrijke voorwaarden vindt (denk aan maximale maandlast, afdekking van bepaalde risico's, bepaalde belangrijke gebeurtenissen in uw leven waar u rekening mee wilt houden etc).

Daarnaast adviseren wij u om informatie over financiële onderwerpen in te winnen via internet. Onderstaand enkele websites met interessante informatie. Deze websites zijn vaak voorzien van rekenmodules waarmee u op basis van eigen informatie zaken indicatief kunt doorrekenen. Ook handig zijn de checklists die u daar aantreft zodat u al vooraf kunt vaststellen wat uw kennisniveau is. Voorbeelden van websites met nuttige (financiële) informatie zijn:

- Over hypotheeken: [www.hypotheekspecialist.nl](http://www.hypotheekspecialist.nl)
- Over inkomsten en uitgaven: [www.nibud.nl](http://www.nibud.nl)
- Over uw voorbereiding op het advies: <http://consument.afm.nl/consumenten/aanpak.aspx>

Als u vooraf de tijd neemt om u goed voor te bereiden, zal het gesprek concreter kunnen verlopen en kunt u de besproken zaken (nog) beter plaatsen.



## Stap 2: Analyse- en adviesfase

In de analyse- en adviesfase bespreken, en indien nodig actualiseren, wij het klantprofiel en worden de stukken verzameld en geanalyseerd ten behoeve van het advies. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een bestaande hypotheek, lopende polissen (die verbonden kunnen worden aan de hypotheek), lopende voorzieningen voor arbeidsongeschiktheid en overlijden, opgebouwde pensioenaanspraken, lopende financiële verplichtingen (leningen, alimentatie), beleggingskeuzes, etc.

Aan de hand van het klantprofiel wordt onderzocht welke constructie het beste past bij uw wensen en bestedingsmogelijkheden. Er wordt gekeken naar de risico's van overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. Ook besteden wij aandacht aan de vraag of er fiscaal voordeel mogelijk is, het rendement verbeterd kan worden en/of de risico's verminderd kunnen worden.

Onze bevindingen en de afstemming met u presenteren wij in de vorm van een financieel plan. Hierin wordt aangegeven hoe en met behulp van welke financiële productoplossingen uw wensen en doelstellingen uitgevoerd kunnen worden. Wij bespreken dit plan met u en motiveren de gemaakte keuzes. Hieruit blijkt ook of bepaalde wensen en doelstellingen niet haalbaar zijn, bijvoorbeeld vanuit de optiek van de door u aangegeven risicobereidheid of inkomenssituatie. Het uiteindelijke resultaat is een compleet- of deeladvies waarbij (voor zover van toepassing) uw wensen en doelstellingen zijn vertaald in een financieel plan. Samen met u bespreken wij welke onderdelen er worden gerealiseerd. Ieder financieel advies is flexibel waardoor wijzigingen in uw persoonlijke situatie vertaald kunnen worden naar een geschikte aanpassing in uw totale financiële planning.

## Stap 3: Bemiddelingsfase

Wij kunnen bemiddelen in de financiële producten, welke nodig zijn om uw financiële plan te realiseren, van een groot aantal aanbieders. Als u bij een van die aanbieders een product wilt aanschaffen kunnen wij dat geheel voor u verzorgen. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd het uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product aanschaft dat bij uw situatie past.

## Stap 4: Nazorgfase

Indien u kiest voor beloning op basis van een vast bedrag kunt u tot een jaar na bemiddeling kosteloos gebruik maken van onze diensten met betrekking tot het eerder uitgebrachte advies. Na dat jaar zal er sprake zijn van een aanvullend advies. Om ook na dit jaar verzekerd te zijn van ondersteuning zal bij een onderhoudsgesprek een bedrag aan kosten worden gevraagd. De Financieelspecialist B.V. werkt in de nazorgfase op declaratie basis.

Indien u voor impactvolle of complexe producten kiest voor beloning op basis van een abonnement kunnen wij u gedurende de looptijd van het betreffende product dienstverlening verschaffen over zaken met betrekking tot het door ons bemiddelde product. Eventuele extra handelingen in verband met veranderingen in de huidige situatie in relatie tot het door ons eerder uitgebrachte advies worden bij u in rekening gebracht op basis van een van te voren afgesproken bedrag.

Het onderhoudsgesprek kan op uw initiatief zijn bij bijvoorbeeld vragen of wijzigingen in de persoonlijke- en zakelijke sfeer. Uiteraard zullen wij contact met u opnemen indien er belangrijke wijzigingen zijn in bijvoorbeeld de (fiscale) wet- en regelgeving waarbij wij het belangrijk vinden u daarover in kennis te stellen. Extra werkzaamheden die voortvloeien uit een onderhoudsgesprek worden uiteraard wel tegen uurtarief berekend.



## BTW

Mogelijk is onze nota belast met BTW. Wanneer de intentie van het advies gericht is op het tot stand komen van een hypotheek, levensverzekering of schadeverzekering, mogen wij u een nota zonder BTW aan u versturen. Wanneer dit niet zo is (bijvoorbeeld bij een second opinion of een financieel plan), zijn wij verplicht om u BTW in rekening te brengen.

## Onze relatie met financiële financiële dienstverleners

Wij hebben met geen enkele financiële instelling (bank, verzekeraar of vermogensbeheerder) contractuele verplichtingen om specifiek, uitsluitend of procentueel de producten van die instelling in ons advies te betrekken. Tevens zijn wij op geen enkele wijze gebonden of gelieerd aan een financiële instelling. Hierdoor kunnen wij u onafhankelijk adviseren en worden wij slechts beperkt door het aantal aanstellingen die wij hebben bij de verschillende banken, verzekeraars of vermogensbeheerders. Het aantal wordt beperkt op basis van een gestandaardiseerd aantal selectiecriteria zoals prijs/ kwaliteit, administratieve verwerking, flexibiliteit. Op uw verzoek ontvangt u een opgave van de financiële instellingen waar wij voor mogen bemiddelen.

## Onze beloningsregelingen

Voor onze dienstverlening daarna vragen wij een beloning. De wijze van beloning is afhankelijk van de dienst die u via De Financieelspecialist B.V. afneemt. In hoofdlijn onderscheiden wij een

viertal beloningsmodellen:

1. Vast tarief voor bemiddeling van:
  - a. hypotheek inclusief bijbehorende levens- en woonlastenverzekeringen en vermogensopbouwproducten;
  - b. vermogensopbouwproducten voor (aanvullend) pensioen
  - c. arbeidsongeschiktheids-, overlijdensrisicoverzekering, woonlastenbeschermer
2. Provisie voor bemiddeling en nazorg van overige schadeverzekeringen, consumptief krediet zonder gekoppelde verzekeringen, betaal- en spaarrekeningen;
3. Uurtarief voor overige financiële dienstverlening.
4. Abonnement voor bemiddeling en nazorg van verzekeringen en overige financiële dienstverlening.

Onze dienstverlening is dus niet gratis, maar wel voordelig, duidelijk en transparant.

### 1. Vast tarief

Wanneer een product op basis van een vast tarief geadviseerd wordt werkt De Financieelspecialist in beginsel alleen op basis van netto producten (producten waar door de aanbieder geen provisie aan ons wordt vergoed). U betaalt ons alleen via onze declaratie voor de door ons uitgevoerde werkzaamheden, (bemiddelde) producten en/of (verleende) diensten. Dit betekent dat wij, ongeacht om welke productsoort en/of dienst het gaat, provisie of andere vergoedingen die wij nog ontvangen van de betreffende aanbieder, 100% aan u doorvergoeden. In de meeste gevallen zal onze werkwijze tot gevolg hebben dat de prijs van het financiële product dat u via De Financieelspecialist B.V. aanschaft lager wordt.

U ontvangt vooraf van ons een opdrachtovereenkomst ter ondertekening en een gespecificeerde nota die u rechtstreeks aan ons dient te voldoen. Indien gewenst kunt u onze factuur, in geval van een hypotheek, ook financieren in de hypotheeklening.

Bij het vaststellen van onze beloning maken wij onderscheid tussen:

- 1- het adviseren
- 2- het bemiddelen bij de totstandkoming van een of meer overeenkomsten
- 3- het onderhoud - nazorg- die wij kunnen verlenen.



## Bemiddelen

Wij brengen voor onze dienstverlening een vast tarief in rekening. De hoogte van de uiteindelijke vergoeding is niet afhankelijk van het van financiële product dat u via onze bemiddeling afneemt of het aantal uur dat wij daarvoor nodig hebben. Ook als er via onze bemiddeling uiteindelijk geen financieel product tot stand komt, bent u ons een vergoeding verschuldigd. Indien wij bemiddelen voor een product dat niet in ons standaard assortiment zit, maken wij gebruik van een serviceprovider of inkoopcombinatie of zakelijke partner. Hiermee kunnen extra kosten zijn gemoeid die apart worden door berekend aan u. Dit wordt vooraf met u besproken en vastgelegd.

**In bijlage 1: ‘tarieven’ vindt u een overzicht van onze vaste tarieven.**

Deze vaste tarieven zijn inclusief nazorg tot één jaar na het tekenen van de opdrachtbevestiging. Na dat jaar worden onze kosten voor onderhoud en handelingen in verband met veranderingen in de huidige situatie in relatie tot het door De Financieelspecialist B.V. eerder uitgebrachte advies bij u in rekening gebracht op basis van het dan geldende uurtarief.

## **2. Provisie voor bemiddeling en nazorg van overige schade- en sommenverzekering, consumptief krediet zonder gekoppelde verzekeringen, betaal- en spaarrekeningen**

Omdat de bemiddeling en nazorg inclusief schadeafhandeling op basis van een vast tarief en/of uurtarief voor deze producten voor u kostbaar is, werken wij voor dit type producten op basis van provisie. Deze provisie ontvangen wij van financiële instellingen, waar u met onze begeleiding, een financieel product aanschaft.

De hoogte van de provisie die wij ontvangen is een vast percentage van het verzekerde bedrag, te betalen premie of het uitstaande kapitaal en verschilt over het algemeen per product en per financiële instelling. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het van financiële product. Indien gewenst kunt u inzicht krijgen in de door ons te ontvangen provisie.

## **3. Overige financiële dienstverlening**

Voor bepaalde diensten en of financiële adviezen brengen wij u een uurtarief in rekening. U kunt hierbij denken aan adviezen over testamenten en huwelijkse voorwaarden, belastingzaken en onderhoud op via ons kantoor gesloten hypotheek, verzekeringen en vermogensbouwproducten tegen vaste vergoeding of niet via ons kantoor gesloten hypotheek, verzekeringen en vermogensbouwproducten.

Voordat wij aan een opdracht beginnen, maken wij een inschatting van zowel de inhoud van de dienstverlening als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Over de door ons in rekening gebrachte kosten bent u BTW verschuldigd

## **4. Wat verwachten wij van u?**

Om u goed van dienst te kunnen zijn, en ons werk goed te kunnen verrichten, is het van belang dat wij ons een zo compleet mogelijk beeld kunnen vormen van uw financiële situatie. Bij de advisering van complexe financiële producten zullen wij u vragen om een inventarisatieformulier in te vullen. Aan de hand van dit formulier zal een zogenaamd klantprofiel worden samengesteld. In dit profiel worden uw wensen en omstandigheden **vooraf** vastgelegd. Het klantprofiel vormt de basis voor het uiteindelijke advies. Het is daarom van groot belang dat de gegevens in dit document correct worden ingevuld. Ook gegevens over diensten en/of producten welke niet via onze bemiddeling tot stand zijn gekomen, dienen hierin te worden opgenomen. Het is uiteraard van belang dat u ons tijdig informeert over wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden zoals een verhuizing, huwelijk, geboorte van een kind, echtscheiding of een andere baan, wil het uitgebrachte advies actueel blijven.

Op basis van onjuiste of onvolledige informatie kunnen er zich situaties voordoen die verstrekkingen kunnen hebben. Financiële dienstverleners kunnen op basis van hun voorwaarden eventuele uitkeringen weigeren, contracten verbreken of overeenkomsten niet erkennen.

Wij zijn verplicht uw identiteit aan de hand van een origineel identiteitsbewijs vast te stellen. U kunt dus verwachten dat uw adviseur hiernaar vraagt.

### Kwaliteit

Wij voldoen aan de eisen van de WFT. Wij beschikken over de benodigde vergunningen van de Autoriteit Financiële Markten. Deze vergunningen zijn wettelijk verplicht om te kunnen bemiddelen in verzekeringen, hypotheek, beleggingsproducten en het verlenen van overige financiële diensten.

Wij zijn aangesloten bij: **Erkend Hypotheekadviseur (SEH)**

P: Postbus 1321, 1000 BH AMSTERDAM  
T: 020 4 28 95 73  
F: 020 4 28 95 74  
E: [bureau@seh.nl](mailto:bureau@seh.nl)  
I: <http://www.mijnerkendfinancieeladviseur.nl>

Dit betekent dat wij zijn aangesloten bij een organisatie die van haar leden bepaalde kwaliteitsnormen eist. Deze normen gelden zowel voor het advies, de wijze van advisering als ook de wijze waarop de vakkennis op peil gehouden wordt. Om up-to-date te blijven, volgen onze adviseurs een jaarlijkse permanente educatie. Het register van de SEH is te raadplegen via de website [www.seh.nl](http://www.seh.nl).

### Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons te beëindigen. U kunt uw bank, verzekeringsmaatschappij of vermogensbeheerder verzoeken de lopende financiële producten over te dragen naar een adviseur van uw keuze. Eventuele openstaande financiële verplichtingen of anderszins met betrekking tot ons kantoor blijven echter in stand. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit neemt niet weg dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. Als de zorgplicht met betrekking tot uw financiële producten bij ons ligt, blijft deze bij De Financieelspecialist B.V. totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

### Klachten?

Wij doen er alles aan om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens een fout wordt gemaakt. In eerste instantie proberen wij samen met u tot een oplossing te komen. Elke klacht wordt zorgvuldig behandeld. U krijgt binnen enkele dagen een ontvangstbevestiging. Het is mogelijk dat wij contact met u opnemen voor een nadere toelichting of aanvullende informatie. Uiteraard zal er zorgvuldig met uw vertrouwelijke informatie worden omgegaan. Wij handelen een klacht in principe binnen 3 weken af. Is dit niet mogelijk, dan wordt u op de hoogte gehouden van de stand van zaken. Na afronding ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure.



# De *Financieelspecialist* B.V.

Mochten wij u uw klacht, naar uw inzicht, niet afdoende behandelen dan kunt u zich wenden tot de burgerlijke rechter of kunt u uw klacht voorleggen aan het **Klachteninstituut Financiële**

**Dienstverlening (KiFiD).**

P: Postbus 93257, 2509 AN DEN HAAG

T: 070 3 33 89 60

E: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

I: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Aansprakelijkheid

Al onze adviezen worden gegeven op basis van de vigerende fiscale, sociale en juridische wetgeving. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid aanvaarden noch aansprakelijk zijn voor wijzigingen in deze wetgeving die zich nadien voordoen. Uiteraard doen wij onze uiterste best om u van het juiste advies te voorzien, maar adviseren blijft mensenwerk. Net als in het dagelijkse leven kan er dus altijd iets anders lopen dan beoogd. U mag daar nooit de dupe van worden. Daarom hebben wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten die de mogelijke financiële gevolgen van een aansprakelijkheidsstelling dekt. Deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering betekent voor ons een extra waarborg voor de continuïteit van ons kantoor en biedt u zo extra zekerheid dat uw eventuele schade snel en zo volledig mogelijk wordt vergoed.

## Privacy

Dagelijks komen wij in aanraking met vertrouwelijke gegevens van onze relaties. Het spreekt voor zich dat wij zeer zorgvuldig omgaan met deze informatie. Dit geldt zowel voor de wijze van archivering als voor het gebruik van gegevens. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor u ze ons gaf. Vanzelfsprekend volgen wij de bepalingen van de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## Tot slot

Op al onze diensten en aanbiedingen zijn onze "Algemene Voorwaarden" van toepassing, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, onder nummer 24390093.

Wij hopen u op deze wijze duidelijk en naar tevredenheid te hebben geïnformeerd over onze werkwijze en zien u graag voor lange tijd als relatie aan ons kantoor verbonden.